

Ethische code

Voor de medewerkers en vrijwilligers
van SOS Kinderdorpen België in Brussel

Oktober 2017



SOS
KINDERDORPEN

De ethische code in het kort

Onze drijvende kracht

Bij SOS Kinderdorpen werken we voor één gezamenlijk doel: zorgen dat kinderen in moeilijke situaties toch opgroeien in een warme en veilige thuis. Dat is wat ons drijft, wat ons motiveert. Elke dag opnieuw.

Onze grootste verantwoordelijkheid

Onze medewerkers op het terrein staan elke dag paraat voor de kinderen in onze zorg, vaak in moeilijke omstandigheden. Het is onze taak ervoor te zorgen dat zij de middelen hebben om hun werk te doen.

Onze waarden

We doen dat samen, binnen een internationaal netwerk, met gedreven mensen die een hecht team vormen. Vanuit een achtergrond van gedeelde waarden: de hoekstenen van onze organisatie. Die waarden verbinden ons en maken ons sterk. Ze bepalen mee onze acties, onze beslissingen en de manier waarop we met elkaar omgaan.

Onze houding naar kinderen toe

Daarbij zetten we het belang van de kinderen in onze zorg altijd voorop. Zodat we ook in onze fondsenwerving, communicatie en partnerschappen het grootste respect hebben voor hun welzijn.

Onze belofte

Deze ethische code is een belofte van de organisatie om volgens die waarden te handelen. En het is een oproep aan jou om deze als ambassadeur van SOS Kinderdorpen mee uit te dragen.



1. Tien vuistregels vanuit de waarden van SOS Kinderdorpen

Accountability: we keep our promises

(1) *Een woord is een woord*

Bij SOS Kinderdorpen is een woord een woord. Gemaakte beloftes komen we na. We zijn een transparante organisatie, die niets te verbergen heeft voor zichzelf, zijn medewerkers en de buitenwereld. Want openheid leidt tot eerlijkheid en vertrouwen.

We beseffen tenvolle dat dit vertrouwen soms beschaamd zal worden, maar we blijven geloven dat dit de uitzondering eerder dan de regel is.

Dit vertrouwen impliceert vertrouwen in onszelf alsook in onze partners. We gaan ervan uit dat iedereen dit vertrouwen waard is.

(2) *Wat moet gezegd worden, ligt meteen op tafel*

We verstoppen ons niet achter politiek gedoe, spelen geen 'achter de rug'-spelletjes. Wat moet gezegd worden, ligt ook meteen op tafel, dat laten we niet zijn eigen gang gaan, tot het ziek weer binnenkomt.

We sturen bij 'on the job', duidelijk en eenvoudig. We mogen daarbij gerust hard zijn voor de taak, maar altijd zacht voor de mens.

Trust: we work together

(3) *We geloven in elkaars capaciteiten*

Vertrouwen kan niet zonder geloof in elkaar. In elkaars capaciteiten. Mensen zijn boeiende wezens, die tot heel wat in staat zijn. Veel meer vaak dan ze soms denken. Door in hen te geloven, met hen samen op zoek te gaan naar hun eigen kracht, bereik je zoveel meer. Individueel en als groep.

Daarom geloven we in de kracht van een team. We staren ons niet blind op zaken waar we minder minder goed in zijn. We zoeken naar de complementariteit van de talenten die er zijn. En maken dat het geheel sterker is dan de delen.

We vertrekken vanuit een fundamenteel respect voor eenieders eigenheid, ongeacht geslacht, leeftijd, etniciteit, geaardheid of andere persoonlijke kenmerken. Op onze werkvloer is geen ruimte voor discriminatie, intimidatie of pestgedrag.

Onze waarden

Accountability

We keep our promises

Because we hold responsibility towards the children in our care and the people who support us

Trust

We work together

Because cooperation brings about the best results

Commitment

We stand our ground

Because we are committed to create lasting, positive changes

Courage

We take action

Because good things happen when people do more than they have to

(4) We stappen over ons eigen gelijk heen

We proberen steeds te kijken naar het waardevolle dat de andere inbrengt. Ook al zou je hem liever meteen op zijn plek zetten. Blijven vastzitten in je eigen gelijk sluit de deur voor positieve inbreng.

Commitment: we stand our ground

(5) We zijn trouw aan onze missie en waarden

Vanuit onze visie bouwen we aan lange termijn relaties met onze donateurs, onze medewerkers en al onze partners. Dat doen we door te zeggen en doen wat we denken en voelen.

Dit houdt in dat we enkel de dingen doen waarin we echt geloven omdat ze professioneel goed zijn en correct voor alle partijen. We blijven trouw aan onze missie en waarden.



Dit houdt ook in dat we op een open manier afspraken maken met al onze partners en donateurs en die ook naleven. Daarbij houden we ons niet enkel aan de letter van de wet, maar ook aan de geest.

Daarbij werken we op een ecologisch verantwoorde manier. Het is een doel op zich om een intacte en gezonde omgeving aan de volgende generaties door te geven en een rolmodel te zijn voor kinderen, jongeren en anderen.

(6) Donateurs en partners zijn een voorrecht, geen verplichting

We laten onze donateurs en partners voelen, oprecht, dat we tijd en interesse voor hen hebben. Dat zorgt voor een goede onderbouw en helpt je ook doorheen moeilijke discussies. Dankzij hun bijdrage, groot of klein, kunnen wij weer ergens een kind een kans op een toekomst geven. Dankzij hun bijdrage verdienen wij ook ons brood, kunnen we ons uitleven in onze job. Als je het zo bekijkt, wordt elke donateur of partner een recht, geen verplichting.

Uit respect voor hen en voor onze doelgroep blijven we elke euro twee keer omdraaien. Bij elke uitgave blijven we ons afvragen of dit een slimme investering is.

(7) We zijn politiek en religieus neutraal

SOS Kinderdorpen is een politiek en religieus neutrale organisatie. We willen zowel op het terrein en in de administratie met iedere politieke en religieuze strekking kunnen samenwerken. Zo kunnen we de rechten van onze doelgroep het best verdedigen.

We vermijden dat onze persoonlijke politieke of religieuze overtuigingen de missie van SOS Kinderdorpen in gevaar brengen of de organisatie in diskrediet brengen. We voeren geen campagne voor politieke of religieuze doeleinden op de werkvloer.

Ook andere belangenconflicten vermijden we met zorg. We wenden onze positie bij SOS Kinderdorpen niet aan om er zelf voordeel uit te halen of om familie of vrienden te bevoordelen. We weigeren materiele of immateriele vergoedingen aangeboden in ruil voor onze hulp of ondersteuning, met uitzondering van kleine aandenkens die ons als uiting van waardering geschonken worden.

Courage: we take action

(8) Wat je doet bepaalt wie je bent

Wij zijn mensen van het terrein: geen woorden maar daden. Want dromen komen pas echt uit als je er ook samen voor gaat.

We steken samen de handen uit de mouwen. We staan er voor elkaar en kunnen op mekaar rekenen. Niet jouw titel, wel waar je voor staat en wat je doet bepaalt finaal wie je bent en wat je voor mekaar en de organisatie betekent.

(9) Met ruimte voor plezier en ontspanning

Werken zo hard we kunnen, maar wel met ruimte voor plezier en ontspanning. In de drukte vergeten we het al eens, maar neem gerust de tijd om van een moment iets moois te maken. Let wel: het is voor alle werknemers verboden de functie uit te oefenen in staat van dronkenschap of onder invloed van roesmiddelen. Medicatie op voorschrift vormt een uitzondering.

(10) Fundamenteel respect voor elkaars veiligheid en gezondheid

Bij al dat harde werken houden we de veiligheid en gezondheid van onze collega's steeds in acht. We respecteren elkaars limieten en vermijden onnodige risico's. Zowel bij ons op kantoor als op het terrein.

Tien vuistregels vanuit de waarden van SOS Kinderdorpen

- (1) Een woord is een woord
- (2) Wat moet gezegd worden, ligt meteen op tafel
- (3) We geloven in elkaars capaciteiten
- (4) We stappen over ons eigen gelijk heen
- (5) We zijn trouw aan onze missie en waarden
- (6) Donateurs en partners zijn een voorrecht, geen verplichting
- (7) We zijn Politiek en religieus neutraal
- (8) Wat je doet bepaalt wie je bent
- (9) Met ruimte voor plezier en ontspanning
- (10) Fundamenteel respect voor elkaars veiligheid en gezondheid

2. Het belang van ieder kind voorop



In heel ons doen en laten staat het belang van de kinderen in onze zorg voorop, ook in onze fondsenwerving en communicatie. We hebben een grote ethische verantwoordelijkheid ten aanzien van de kinderen en gezinnen die we in onze programma's opvangen en/of begeleiden. Het is onze plicht hun integriteit te beschermen. Daarbij hoort een zorgvuldig gebruik van persoonlijke informatie, inclusief foto's en films die we delen met ons publiek. Zowel door ons als onze partners.

Wanneer we materiaal gebruiken waarin kinderen voorkomen, nemen we drie regels in overweging:

- Onze aanbevelingen m.b.t. bescherming van de privacy;
- Specifieke wetten en regelgevingen in het land van herkomst (waar het materiaal werd opgenomen/initieel geproduceerd)
- Specifieke wetten en regelgevingen in het land van de doelgroep (waar het materiaal gebruikt/gepubliceerd zal worden)

Deze aanbevelingen beschouwen we als onze minimumvereisten.

We respecteren het recht op privacy van ieder kind

De bescherming van de privacy van een kind verwijst zowel naar de privégegevens van het kind als naar afbeeldingen, berichten of video's over kinderen. We behandelen alle informatie over het verleden, de medische toestand en familiale achtergrond van een kind vertrouwelijk en met de nodige discretie.

Deze informatie wordt niet gedeeld met partners, sponsors, vrijwilligers of andere externe partijen. Vertellen kinderen spontaan vertrouwelijke informatie, dan verwachten we van alle betrokkenen dat ze die informatie vertrouwelijk houden.

We vragen toestemming om materiaal te produceren/gebruiken/publiceren

Kinderen, ouders of opvoeders zijn zich misschien niet altijd bewust van een specifieke vorm van emotioneel gebruik die voorkomt in fundraising, PR of communicatie. Wij verbinden ons ertoe om daarom met de grootste zorg om te gaan met hun gegevens, hun verhaal.

Wanneer we materiaal produceren waarin minderjarigen uit onze projecten herkenbaar voorkomen, hebben we we toestemming nodig van een 'competent persoon' om het materiaal te gebruiken/publiceren. Indien mogelijk vragen we toestemming voor de start van de productie. We gebruiken geen materiaal waarin minderjarigen in onze projecten tegen hun wil voorkomen.

We respecteren de grenzen van kinderen

We vragen minderjarigen niet actief om in het kader van communicatie of fondsenwerving:

- over hun verleden te spreken. Wanneer informatie over de achtergrond van een kind wenselijk is, raden we aan om deze via lokale medewerkers te verkrijgen;
- te vragen om donaties of hun dankbaarheid te uiten voor donaties/bijdragen van sponsors;
- iets anders te zeggen of te doen waardoor ze zelf de perceptie kunnen krijgen dat ze 'objecten van medelijden' zijn.

We gebruiken kinderen niet als object van medelijden

We spreken niet over kinderen als objecten van medelijden. We spreken over hen als mensen in volle ontwikkeling die hun eigen persoonlijkheid opbouwen en expert zijn over hun eigen leven.

De uitdaging is hierbij om niet te spreken over het plaatsen van een kind als een ongelukkige gebeurtenis met mogelijke negatieve gevolgen voor de ontwikkeling van het kind, maar als een kans om datgene wat beter kan te veranderen, om datgene wat gebroken was te herstellen, om de verdere ontwikkeling van het kind te stimuleren. Daarom proberen we om het stereotype van kinderen in de jeugdzorg als slachtoffers te doorbreken.



We beschermen de identiteit van kinderen

We gebruiken enkel voornamen van minderjarigen in teksten, bijschriften bij afbeeldingen, audiotracks, etc. mits toestemming van een 'competent persoon'. Wanneer een geschreven of opgenomen tekst gevoelige informatie bevat over een kind gebruiken we een andere voornaam voor het kind en we informeren de lezer of mediagebruiker duidelijk dat we de naam hebben veranderd en waarom.

Wanneer een geschreven of opgenomen tekst gevoelige informatie bevat over een kind, dan gebruiken we geen foto's die de identiteit van het kind zouden kunnen onthullen in combinatie met de geschreven tekst. We kunnen andere opties gebruiken, zoals:

- het kind tonen zonder zijn/haar gezicht of enkel een deel van het gezicht;
- een groep met verschillende personen;
- voorwerpen van het kind;
- een beeld van de plaats waar het zich afspeelt.

Wanneer een foto of video gevoelige aspecten van een persoon toont en de identiteit van deze persoon onthult, dan voegen we geen persoonlijke informatie van de persoon (naam, leeftijd, hobby's, interesses) toe. We zorgen ervoor dat er geen link gelegd kan worden tussen het verhaal van het kind en de identiteit van het kind.

We beschermen de identiteit van kinderen in België

We tonen nooit foto's of video's van herkenbare kinderen van onze Belgische projecten, zelfs niet bij 'high media profile-bezoeken' aan onze projecten zoals een bezoek van Kim Clijsters aan het Simbahuis of van Koningin Mathilde aan het Kinderdorp Chantevent.

Wanneer er voldoende afstand is tussen de leefwereld van het kind en de plek van publicatie (vb. afbeeldingen van een Ethiopisch kind in België), dan staan we afbeeldingen toe waarop kinderen herkend kunnen worden.

We kunnen een uitzondering maken wanneer het doel van de communicatie is om het huidige beeld van kinderen binnen jeugdzorg als 'slachtoffers' of 'meelijwekkend' te ontkrachten (bv. artistiek project 'De Deur'). Hoe dan ook, in dit geval tonen we nog steeds geen kinderen zonder expliciete toestemming van alle wettelijke voogden van het kind en de toestemming van het betrokken kind zelf.

Als de plaatsing van het kind een maatregel is die genomen werd door de jeugdrechtbank, dan is elke vorm van externe communicatie verboden, zelfs met de toestemming van de voogd.

We controleren het gebruik van materiaal door externe partners

Ook externe partners (bedrijven, journalisten...) verbinden zich ertoe de privacy van de kinderen in onze projecten te beschermen volgens dezelfde richtlijnen die wij hanteren. We kijken er op toe dat dit ook effectief gebeurt.

We melden grensoverschrijdend gedrag

Het is onze collectieve verantwoordelijkheid om iedere vorm van grensoverschrijdend gedrag naar kinderen toe te melden. We maken als medewerkers van SOS Kinderdorpen allemaal deel uit van het veiligheidsnetwerk dat we rond deze kinderen bouwen. Vertrouwelijkheid en discretie is daarbij erg belangrijk. We geven gevoelige informatie enkel door aan derden wanneer dit in het belang is van de kinderen in onze projecten.

Meer hierover in de Veiligheidsgarantie van SOS Kinderdorpen België en in het kwaliteitshandboek van onze Belgische projecten.

Het belang van ieder kind voorop

1. We respecteren het recht op privacy van ieder kind
2. We vragen toestemming om materiaal te publiceren
3. We respecteren de grenzen van kinderen
4. We gebruiken kinderen niet als object van medelijden
5. We beschermen de identiteit van kinderen (in België)
6. We controleren het gebruik van materiaal door externe partners
7. We melden grensoverschrijdend gedrag



3. Gevolgen bij het overtreden van de ethische code

Alle medewerkers van SOS Kinderdorpen België handelen volgens deze code. Elke overtreding van deze gedragscode kan ernstige gevolgen hebben voor het leven van het kind en zijn/haar gezin, en voor de organisatie. Daarom zal SOS Kinderdorpen reageren op dergelijke inbreuken, op de manier die zij passend acht, ongeacht de positie, status of persoonlijke relatie - in overeenstemming met de nationale en lokale wetgeving en/of voorwaarden van de dienst binnen SOS Kinderdorpen. Gevolgen kunnen disciplinaire maatregelen omvatten, tot en met ontslag en mogelijke verwijzing naar de nationale autoriteiten, zoals politie of andere relevante instanties.

Elke medewerker die op de hoogte is van een schending van de ethische code, is verplicht aangifte te doen bij zijn/haar verantwoordelijke, bij zijn/haar superieuren of bij het HR departement. Meldingen aan een directeur van een project worden steeds doorgegeven aan de managing director.

Bij het rapporteren van een feitelijke of potentiële schending van de gedragscode doet de medewerker dat in goed vertrouwen, waarbij SOS Kinderdorpen ervoor zorgt dat de medewerker hiervan geen negatieve gevolgen of schadelijke effecten ondervindt, zelfs indien de bewering later vals blijkt te zijn.

Indien medewerker bewust een valse beschuldiging uitte, of op de hoogte was van wangedrag maar dit niet meldde, kan hij onderworpen worden aan disciplinaire maatregelen.

4. Ondertekening en verbintenis

Ik heb aandachtig de ethische code van SOS Kinderdorpen België gelezen en begrepen. Ik ben mij ervan bewust dat SOS Kinderdorpen verwacht dat ik me ten allen tijde houd aan de normen van het gedrag zoals beschreven in deze ethische code. Ik begrijp de context en de inhoud ervan ten volle. Ik heb een kopie van dit document ontvangen en ondertekend. Een kopie van het ondertekende document zal geklasseerd worden in mijn personeelsdossier.

Naam

Datum en handtekening

